

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Para **COOPERATIVA DE TRANSPORTES DE CARGAS** sua privacidade e proteção de dados pessoais são prioridade, pautando profissionalismo das atividades sob valores éticos e probos, em respeito à Lei Geral de Proteção de Dados, bem como às demais legislações e normativas. Oportunamente, nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados foi construída objetivando o respeito à sua segurança e para que o titular compreenda o tratamento de dados pessoais realizado pela Cooperativa.

A Política de Privacidade constitui elemento de grande importância do nosso Programa de Governança em Privacidade e Proteção de Dados, orientando o compliance de dados dentro da Cooperativa, que é de responsabilidade e deve ser observado e materializado por todos os integrantes, em especial por seus colaboradores, associados e terceiros que prestam serviços.

---

### 1. DEFINIÇÕES GERAIS SOBRE DADOS PESSOAIS

**1.1. O que são Dados Pessoais?** qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, como por exemplo: nome completo, CPF, RG, CTPS, passaporte, crachá, carteira profissional, endereço residencial ou comercial, número de telefone fixo ou móvel, endereço de e-mail, entre outros.

**1.2. O que são Dados Pessoais Sensíveis?** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde (exames) ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

**1.3. Quem é o Titular dos dados?** pessoa natural (identificável, pessoa física - colaborador, terceiros prestadores de serviços, colaboradores, clientes) a quem se referem os dados pessoais e dados sensíveis que são objeto de tratamento;

**1.4. Quem é o Controlador?** A CCORAL ou qualquer pessoa jurídica, de direito público ou privado, que coleta dados pessoais e dados sensíveis, e determina a forma do tratamento de dados (guarda, acessos, proteção da informação, arquivamento, eliminação), bem como a quem competem as decisões referentes ao tratamento desses dados pessoais;

**1.5. Quem é o Operador?** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador. No caso, colaboradores, prestadores de serviços e igualmente empresas cooperadas a quem dados pessoais são compartilhados para a execução de atividades;

**1.6. Quem é o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais / DPO (Data Protection Officer)?** pessoa indicada pelo controlador / Cooral, para atuar como canal de comunicação com as questões relacionadas à LGPD. Toda e qualquer dúvida, assim como comunicados deverão ser direcionados ao DPO através do e-mail [dpo@cooral.com.br](mailto:dpo@cooral.com.br)

**1.7. O que é tratamento de dados?** qualquer operação ou conjunto de operações efetuadas com dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não

automatizados, tais como a coleta, o registro, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, a eliminação ou a destruição.

---

## **2. DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS.**

Observando o princípio do consentimento e finalidade da coleta de dados, a COORAL coleta dados pessoais e dados sensíveis para fins contratuais e regulamentar, sob o seguinte contexto:

**2.1. DADOS PESSOAIS DE ASSOCIADOS:** empresas de transporte de cargas ou profissionais liberais que exerçam atividades de transporte de cargas podem vir a ingressar o quadro de associados da COORAL, e por conta dessa relação têm dados pessoais coletados para formalizar o vínculo de cooperado e cooperativa, como também registro de cadastro interno. Logo, dados como nome, CPF, e-mail, estado civil, endereço, telefone, WhatsApp, são coletados. Poderá haver coleta de dados sensíveis para viabilidade da execução de serviços relacionados a prestação de serviços de transporte de cargas dos fretes disponibilizados pela cooperativa (como exames toxicológicos), nos termos das legislações vigentes, que determina a coleta de tais dados.

**2.2. DADOS PESSOAIS DE COLABORADORES:** são coletados dados pessoais nos procedimentos de contratação, durante o cadastro pessoal no banco de currículos da cooperativa e em contatos pontuais necessários para fins específicos, como informações a respeito de licenças, inclusão de novos dependentes, alterações de plano de saúde, ou eventuais convênios firmados em benefício dos colaboradores. Também são coletados para cumprimento de obrigações cadastrais, como e-social e o cumprimento dos deveres de empregador, de forma que decorrem na necessidade de cumprimento de obrigações legais e regulatórias, bem como da necessidade para a execução de contratos e procedimentos preliminares contratuais.

**2.3. DADOS PESSOAIS DE TERCEIROS:** terceiros que prestam serviços em ambiente interno ou externo à COORAL têm dados pessoais de seus representantes legais coletados para elaboração de contrato e cadastro interno (nome, CPF, endereço, telefone, estado civil, WhatsApp), como também, em algumas situações, dados de colaboradores de terceiros, como nome, profissão, e-mail e telefone, são coletados para fins de comunicação no exercício de atividades.

---

## **3. BASES LEGAIS PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS, CONFORME LGPD.**

**3.1 Tratamento de dados pessoais:** é realizado pela COORAL para fins específicos, como contratual, cadastral, financeiro, informativo, e sempre buscado a autorização e consentimento do titular nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados:

- Artigo 7º, V, no que diz respeito ao tratamento para a execução de contrato ou procedimentos preliminares a contrato, aplicável aos contratos de trabalho que mantemos com os nossos colaboradores e aos contratos de prestação de serviço que mantemos com nossos clientes. Inclui-se aqui dados pessoais de pessoas físicas e jurídicas para fins de afiliação à cooperativa.

- Artigo 7º, II, no que diz respeito ao tratamento de dados obrigatórios em face de normas legais e regulatórias tanto na condição de empregador quando como prestador de serviços (agenciamento de cargas e fretes).
- Artigo 7º, VII, no que diz respeito à proteção de interesses vitais e da incolumidade física, sua ou de terceiros.
- Artigo 7º, VI no que diz respeito ao exercício de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, quando for o caso.
- Artigo 7º, IX, no que diz respeito ao nosso interesse legítimo.

**3.2. Tratamento de Dados Sensíveis:** dados concernentes à saúde, raça, questões de gênero, filiação sindical, sob seguintes hipóteses legais:

- Artigo 11, inc. II, alínea “a”, no que se refere ao cumprimento de nossas obrigações legais e regulatórias e ao exercício de nossos direitos e obrigações decorrentes da relação de emprego, em relação aos nossos colaboradores, assim como os tratamentos necessários para o bom desempenho dos nossos serviços em relação aos nossos clientes.
- Artigo 11, inc. II, alínea “d”, no que diz respeito ao exercício de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, quando for o caso.
- Artigo 11, inc. II, alínea “e”, para a proteção dos interesses vitais ou da incolumidade física, sua ou de terceiros, tanto no desempenho de nossa função contratual, quando em situação em que, independentemente dela, a empresa estiver em condições de agir para proteger sua vida e incolumidade física.

---

#### **4. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Durante nosso relacionamento, a Cooral poderá realizar o compartilhamento das suas informações com as seguintes entidades:

Prestadores de serviços. Empresas externas que nos auxiliam a operacionalizar a gestão da cooperativa, em especial aquelas as quais cargas são embarcadas e entregues (agenciamento de cargas e fretes). Nesses casos, somente colaboradores selecionados e devidamente treinados estarão autorizados a acessar seus dados pessoais em nome da Cooral, para as tarefas específicas que forem requisitadas a eles, com base em nossas instruções.

Além disso, os prestadores com os quais compartilhamos os seus dados pessoais são obrigados a mantê-los confidenciais, seguros e em conformidade com os princípios, regras e obrigações previstas pela LGPD.

Dados sensíveis não são compartilhados, mantendo-se unicamente acessíveis por profissionais da saúde designados para atendimento ao paciente/cliente, salvo por determinação regulamentar.

Agências de análise de crédito/cobrança de dívidas: Empresas externas que usamos para auxiliar a verificar a situação do seu crédito e cobrança.

Autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes. Compartilharemos seus dados pessoais sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial.

Movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação. Compartilharemos seus dados pessoais no contexto de uma fusão, aquisição ou incorporação.

O compartilhamento de dados ocorrerá, sempre que possível, através de servidores protegidos, por API dos próprios fornecedores, inclusive com perfis de acesso que restringem o nível de informação acessada e mediante criptografia.

---

## **5. QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS?**

A Controladora garante aos titulares dos dados pessoais, o pleno e efetivo exercício dos direitos previstos na Lei 13.709/2018 (LGPD), na medida em que aplicáveis conforme as circunstâncias, tais como:

- a) Confirmação da existência de tratamento e o acesso aos dados pessoais que possuímos de você;
- b) Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- c) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- e) Portabilidade de seus dados pessoais num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante sua solicitação, com fulcro na regulamentação e nos padrões estabelecidos pela ANPD;
- f) Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;
- g) Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- h) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- i) Revogação do consentimento (nos casos específicos em que os dados pessoais são tratados com base no consentimento do titular).

Os direitos dos Titulares devem ser exercidos em conformidade com a legislação, a razoabilidade, o bom senso, a boa-fé e a ética, sendo vedadas condutas abusivas pelos Titulares.

Outros direitos eventualmente previstos na LGPD e noutros Diplomas Legais também poderão ser exercidos em face da COORAL, nos termos da legislação vigente e dessa Política de Privacidade.

---

## **6. COMO VOCÊ PODE CONTATAR O DPO / ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAS DA COORAL?**

Disponibilizamos um contato de e-mail do Encarregado de Dados a quem poderá, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados, buscar informações ou solicitações quanto ao tratamento de seus dados pessoais.

E-mail: [dpo@cooral.com.br](mailto:dpo@cooral.com.br)

---

## **7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DOS DADOS PESSOAIS**

Há possibilidade de a Controladora realizar a transferência internacional de dados pessoais, em especial para armazenamento em servidores ou bancos de dados estrangeiros, inclusive para backup, e que possuam segurança técnica e jurídica apropriada, respeito às boas práticas e governança, bem como grau de proteção em matéria de dados adequado à da legislação brasileira, tudo nos termos da LGPD, principalmente no seu art. 33, e noutros normativos infralegais aplicáveis.

A empresa não tem contratação de colaboradores no exterior e a prestação de serviços são realizadas dentro do território nacional.

---

## **8. COMO OS DADOS PESSOAIS E INFORMAÇÕES SÃO PROTEGIDOS?**

Adotamos medidas de segurança, tanto de ordem técnica quanto administrativa, aptas a proteger, dentro do possível e viável, os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, em conformidade com as normas da Lei 13.709/2018.

Possuímos estrutura interna que promove, através de sistemas próprios, a adequada gestão de seus dados pessoais. Atendendo ao princípio da finalidade, permissões de acesso a dados pessoais são estruturais, observando a cada função e atividade de cada colaborador e prestador de serviços, como também de terceiros.

Ademais, contamos com a supervisão e gerenciamento dos acessos para garantir a segurança dos dados e informações coletados e armazenados pela COORAL. Os colaboradores e terceiros que acessam dados estão compromissados com o dever de confidencialidade das informações, para qual recebem treinamento.

A guarda e armazenamento de documentos são gerenciados pela administração, que possui gestão de acessos a documentos que contenham dados pessoais e dados pessoais sensíveis.

---

## **9. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS?**

Atendendo a normativas e legislações que regem o dever de guarda de documentos, dados e informações, reservamos o direito de manter armazenamento por um prazo de 05 (cinco) a 30 (trinta) anos, para posterior descarte e eliminação.

Além dos prazos indicados em lei, os dados pessoais e documentos são armazenados pelo prazo necessário para que tenham sido atendidas todas as finalidades do tratamento ou

tenham se exaurido os efeitos da relação que justificou sua coleta. Por fim, realizamos a guarda/armazenamento por prazo que atenda ao nosso legítimo interesse e até que estejam transcorridos prazos prescricionais durante os quais tenhamos que acessá-los.

---

## **10. COLETAMOS COOKIES EM SISTEMAS OU APLICATIVOS?**

Empregamos cookies no site e em aplicativos que o titular possa fazer uso em seu dispositivo móvel (telefone) ou computador. Os Cookies são arquivos enviados online e instalados no navegador de sua máquina ou em aplicativo de dispositivo móvel, permitem a identificação do terminal de Internet, autenticação do usuário, personalização da experiência de navegação, e registro de acessos e atividades na página.

Para tanto, a opção do uso de cookies é voltada a medição de desempenho e estatísticas, e buscamos adotar as melhores práticas de segurança para garantir a segurança do usuário. Em especial, o uso de cookies é previamente autorizado pelo usuário quando de seu acesso às plataformas e sites. As autorizações podem ser revisadas e modificadas a qualquer tempo pelo usuário.

O usuário deve estar atento ao fato de que a opção de bloqueio dos cookies pode interferir no pleno uso dos recursos disponibilizados, inclusive inviabilizando acesso a determinadas funções e ferramentas dos canais e plataformas.

---

## **11. DEMAIS DISPOSIÇÕES EM PROTEÇÃO DE DADOS.**

Para o aprimoramento dos padrões de segurança e privacidade no tratamento de dados pessoais e dados sensíveis realizados pela COORAL, se assegura do direito de modificar esta Política de Privacidade e Proteção de Dados a qualquer momento, de acordo com a finalidade e necessidade, com posterior publicação da versão revisada.

Informamos a presença de monitoramento Interno e externo por câmeras para garantir a segurança de todos, atuando com respeito à imagem e integridade física.

A partir da publicação desta política, nos resguardamos ao direito de não aceitar a alegação de desconhecimento dos termos de uso e privacidade e proteção de dados pessoais, que orientam as atividades desenvolvidas por nossa cooperativa.

Empresas terceirizadas que realizam o processamento de quaisquer dados que coletamos, a Controladora assegura-se de que elas deverão respeitar as condições aqui estipuladas e nossas normas de Segurança da Informação, de forma obrigatória, sob pena de incidir nas penalidades e responsabilidades aplicáveis.

Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que resida ou da sua conexão à Internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

---

## **12. DO FORO APLICÁVEL À CONFLITOS RELACIONADOS A ESTA POLÍTICA E LGPD**

A presente Política de Privacidade será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, com eleição do Foro da Comarca de domicílio da Cooperativa – Marau/RS, para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo a presente Política de Privacidade e Lei Geral de Proteção de Dados, renunciando expressamente as partes a qualquer outro por mais privilegiado que seja.

Contudo, obrigam-se a resolver o impasse pela conciliação prévia e imediata ou mediação judicial, sendo esta última a ser administrada pelo CEJUSC da Comarca de Passo Fundo/RS, foro este eleito na disposição acima, sob pena nulidade da demanda judicial proposta.

---

## **13. VIGÊNCIA**

A presente Política de Privacidade, com a última atualização promovida, entra em vigor no dia 01 de março de 2023.

**COOPERATIVA DE TRANSPORTES DE CARGAS**